

Số: 324/BC-UBND

Chi Lăng Bắc, ngày 19 tháng 10 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác lãnh đạo chỉ đạo tổ chức thực hiện Cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Thông báo số 05/TB-ĐKT ngày 16/10/2023 của Đoàn kiểm tra UBND huyện về kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại xã Chi Lăng Bắc, UBND xã Chi Lăng Bắc chỉ đạo tổ chức thực hiện khắc phục những hạn chế đã được chỉ ra, báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG HẠN CHẾ SAU KIỂM TRA**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn chủ động tham mưu với UBND xã điều chỉnh một số nội dung trong kế hoạch cải cách hành chính của xã; tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác CCHC, nhất là công tác thi đua khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác CCHC của xã.

**2. Cải cách thể chế; công tác đăng ký, quản lý hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi; theo dõi thi hành pháp luật; thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính**

##### **a) Công tác Xử phạt vi phạm hành chính, theo dõi thi hành pháp luật**

Thực hiện KH số 431/KH-UBND ngày 02/02/2023 của UBND huyện Thanh Miện. UBND xã Chi Lăng Bắc xây dựng kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 15/02/2023 về theo dõi giá các mặt hàng thiết yếu và lao động việc làm trên địa bàn.

##### **b) Công tác tuyên truyền PBGDPL**

- Ngày 04/5/2023, đã xây dựng, ban hành kế hoạch số 02/KH-HĐPH của Hội đồng PHPGDPL xã về xây dựng mô hình điển hình về phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở hoạt động hiệu quả năm 2023. Trên cơ sở đó, ngày 07/10/2023 đã báo cáo tổng hợp kết quả xây dựng mô hình điển hình về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở hoạt động có hiệu quả năm 2023.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể, đài truyền thanh, ... các đơn vị có liên quan tuyên truyền sâu rộng về chủ đề, ý nghĩa, nội dung, tầm quan trọng của các Cuộc thi tìm hiểu pháp luật trong năm 2023; vận động, khích lệ, khuyến khích, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân hưởng ứng, tham gia với số lượng đông nhất, tạo sức lan tỏa sâu rộng nhất, để mọi người, mọi thành phần trong xã hội nâng cao nhận thức và hình thành ý thức “sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật”.

##### **c) Công tác chứng thực**

- Chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch đã bổ sung đầy đủ các giấy tờ (giấy khai sinh là con đẻ của người để lại thừa kế) đối với hồ sơ số 42 ngày 18/5/2023 về phân chia di sản thừa kế theo pháp luật quy định tại Bộ Luật dân sự năm 2015.

- Đối với hồ sơ chứng thực số 49 ngày 01/6/2023 là phân chia di sản thừa kế thuộc hàng thừa kế thứ 2 không phải là con đẻ của người để lại thừa kế mà chỉ là của anh, chị em ruột nên không có giấy khai sinh trong hồ sơ.

**d) Công tác hộ tịch:** UBND xã đã chỉ đạo công chức Tư pháp – hộ tịch

- Đã bổ sung văn bản xác minh của trường Tiểu học Chi Lăng Bắc vào Hồ sơ Đăng ký lại khai sinh số: 11, 27, 33 theo quy định tại khoản 3 Điều 9 Thông tư 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp.

- Các trường hợp khai sinh đúng hạn, quá hạn (là đăng ký khai sinh mới), chỉ đạo công chức Tư pháp – hộ tịch kiểm tra việc người dân nộp hồ sơ online xem có đầy đủ thành phần hồ sơ hay không, đồng thời kiểm tra trực tiếp các loại giấy tờ như giấy chứng sinh, CCCD và giấy chứng nhận kết hôn của hai vợ chồng, sau đó thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và ghi các thông tin khai sinh vào sổ theo quy định. Còn việc đăng ký lại khai sinh nếu mà thực hiện đúng theo quy định là phải có giấy chứng nhận kết hôn của bố mẹ thì khó khăn cho người dân đề nghị lãnh đạo cấp trên xem xét. Tuy nhiên UBND xã chỉ đạo tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng theo quy định, trường hợp nào có vướng mắc báo cáo với cấp có thẩm quyền xem xét.

- Các trường hợp đề nghị thực việc hộ tịch tại UBND là trực tiếp các đối tượng trực tiếp thực hiện. Trừ các trường hợp đăng ký khai sinh mới, cải chính việc hộ tịch đối với những người chưa thành niên làm thay, làm hộ điều phải có giấy ủy quyền (Nếu là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải chứng thực, các trường hợp khác văn bản ủy quyền phải được chứng thực, lời chứng theo quy định).

### **3. Cải cách TTHC**

- UBND xã đã trang bị thiết bị đọc thẻ chip CCCD đặt tại phòng công an xã để phục vụ làm tài khoản định danh điện tử, khi hoàn thành việc làm tài khoản ĐDDT sẽ chuyển thiết bị sang phòng Một cửa để hỗ trợ tra cứu thông tin công dân.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa (nếu có).

- Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền nhân dân nộp hồ sơ qua DVC, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và giới thiệu tiện ích của nhận và trả kết quả qua DV bưu chính công ích (có hướng dẫn niêm yết tại bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của xã).

### **4. Cải cách tài chính công**

UBND xã đang thực hiện cơ chế tự chủ, tuy nhiên do ngân sách địa phương hạn chế, nguồn thu khó khăn, nên chưa tạo được bước đột phá. Tuy nhiên UBND xã

đang tiếp tục tận thu các khoản từ quỹ đất công để tăng nguồn thu cho ngân sách xã đảm bảo các hoạt động, phong trào nhiệm vụ chung của xã.

### **5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Trang thông tin điện tử: Mục cơ cấu tổ chức đã điều chỉnh lại phù hợp, kịp thời đưa những tin bài báo cáo cụ thể chi tiết và các quy định, hướng dẫn mới lên chuyên mục CCHC- Chuyển đổi số để tuyên truyền cán bộ, nhân dân thực hiện.

- Chuyển đổi số là đột phá năm 2023 cán bộ, công chức đã và đang áp dụng theo chỉ đạo đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh tuyên truyền nhân dân thực hiện tại nhà. Tổ Chuyên đổi số xã, thôn tham gia các buổi tập huấn theo kế hoạch cấp trên đầy đủ, đã được tổ đến từng hộ gia đình vận động chuyển đổi số, DVCTT; kinh phí năm 2023 cấp trên hỗ trợ và UBND xã chi trang bị cơ sở vật chất phục vụ đề án 06: 10.000.000 đồng. Chi kinh phí tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử thực hiện đề án 06: 20.000.000 đồng Chi cho tổ số hóa nhập dữ liệu số hóa hộ tịch 10 triệu đồng. Chi kinh phí cho tổ chuyển đổi số thôn về định danh điện tử 18 triệu

- Các tổ chuyển đổi số, xã, thôn thường xuyên hoạt động tích cực theo từng nhiệm vụ được giao đã hoàn thành chỉ tiêu đề ra.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục chỉ đạo khắc phục nghiêm túc những hạn chế, thiếu sót như đã chỉ ra trong thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra công tác CCHC. Hằng năm xây dựng kế hoạch CCHC rõ về nội dung kinh phí tổ chức thực hiện CCHC.

2. Cán bộ, công chức tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành đảm bảo kịp thời, đúng quy định về thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản.

Quan tâm công tác theo dõi thi hành pháp luật như: Tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; tình hình thi hành pháp luật về lao động, việc làm và cuối năm tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Thường xuyên tuyên truyền các nội dung có liên quan đến các cuộc thi tìm hiểu pháp luật, qua đó tuyên truyền vận động, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân hưởng ứng thực hiện, nhằm nâng cao nhận thức và hình thành ý thức “sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật”.

3. Thường xuyên chỉ đạo thực hiện kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản, nghị quyết, quyết định đã ban hành; bổ sung TTHC niêm yết tại Bộ phận Một cửa; công khai TTHC và thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đảm bảo đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ tiếp cận, dễ khai thác, sử dụng; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

4. Chỉ đạo công chức chuyên môn, Bộ phận Một cửa xã thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định; phát huy vai trò tham mưu, giúp việc của cán

bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC để tham mưu, thực hiện đầy đủ quy định, văn bản hướng dẫn của cấp trên về nhiệm vụ được giao.

5. Quan tâm tạo điều kiện cử cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn, lớp bồi dưỡng, đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

6. Quản lý tốt tài chính công của cơ quan; thực hiện tốt tự chủ tài chính; tận dụng các nguồn thu tăng thu ngân sách đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ phong trào của địa phương.

7. Tăng cường sử dụng các phần mềm trong quản lý điều hành, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, tích hợp chữ ký số, sử dụng hộp thư điện tử công vụ. Thường xuyên tuyên truyền về công tác CCHC, chuyển đổi số. Hướng dẫn tổ chuyên đổi số thôn hoạt động tích cực góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Cải cách hành chính sau kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của UBND huyện và các giải pháp thực hiện trong thời tới trên địa bàn xã Chi Lăng Bắc./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Lưu: VP, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đoàn Minh Đức**